

Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob k uzavřené smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody

Plzeňská teplárenská, a.s., se sídlem Doubravecká 2760/1, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 49790480, zaps. v OR vedeném KS v Plzni v oddílu B, vložka 392

Email: osobni.udaje@plzenskateplarenska.cz

dále jen (“společnost“)

Společnost, jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností.

Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen nařízení)

Shromažďované údaje

Společnost zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:

- *jméno a příjmení*
- *adresa bydliště/sídla*
- *dat.nar./IČO (u fyzické osoby podnikatele)*
- *adresa elektronické pošty*
- *telefonní číslo*
- *bankovní spojení*

Účel zpracování

Osobní údaje smluvního partnera (dále Odběratel) jsou zpracovávány v rozsahu potřebném pro vedení agendy související s realizací smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody. **Poskytnutí osobních údajů Odběratelem je nezbytné pro uzavření a následné plnění smluvního vztahu, přičemž případné odmítnutí může mít za následek neuzavření smluvního vztahu.**

Tyto údaje společnost získá při obchodní komunikaci s Odběratelem a to na dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu, pro který byly osobní údaje shromažďovány. Jelikož jsou tyto osobní údaje Odběratele získávány za účelem uzavření obchodního vztahu, jehož smluvní stranou je Odběratel, případně jsou nezbytné pro splnění právní povinnosti, **není nutný výslovný souhlas Odběratele se zpracováním.**

Forma a délka zpracování

Osobní údaje Odběratele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů má společnost zavedena vhodná technická i organizační opatření s ohledem na závažnost rizik zpracování pro práva a svobody fyzických osob.

Údaje zpracované za účelem splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Odběratel, případně jsou nezbytné pro splnění právní povinnosti (pro zajištění dodávek služeb, vyřizování reklamací, účetní povinnosti,

evidence a řešení vad, havárií, škod a další) jsou uchovány po dobu nezbytně nutnou stanovenou právními předpisy (zákon č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a další) nejdéle však po dobu 10. let po ukončení smluvního vztahu

Zpracovatelé

Osobní údaje jsou pro zajištění výše popsaných účelů vedle společnosti a jejích zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s nařízením a zákonem.

Zpracovateli osobních údajů jsou:

- *orgány státní správy*
- *jiné třetí strany, které poskytují služby v souvislosti s plněním smluvních nebo zákonných povinností (např. externí IT společnost, auditorská společnost, externí účetní poradce, externí advokátní kancelář)*
- *Plzeňské služby s.r.o.*

Poučení o právech

Odběratelé mají k zaručení ochrany jejich osobních údajů tato práva:

1. Právo na informace

Právem na informace se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 13 nařízení. Zejména se jedná o právo Odběratele na znalost totožnosti a kontaktních údajů správce a o znalost účelu, pro který jsou osobní údaje Odběratele společností shromažďovány a zpracovávány.

2. Právo na přístup k osobním údajům

Právem na přístup k osobním údajům se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 15 nařízení. Zejména se jedná o právo Odběratele na získání potvrzení od společnosti, zda a případně za jakým účelem jsou osobní údaje Odběratele zpracovávány.

3. Právo na opravu

Právem na opravu se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 16 nařízení, zejména pak právo na to, aby společnost opravila bez zbytečného odkladu nepřesné nebo nesprávné osobní údaje, které se Odběratele týkají.

4. Právo na výmaz (být zapomenut)

Právem na výmaz se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 17 nařízení, zejména se jedná o právo Odběratele, aby společnost bez zbytečného odkladu na požádání Odběratele vymazala osobní údaje Odběratele za předpokladu, že pro to budou naplněny podmínky dané nařízením.

5. Právo na omezení zpracování

Právem na omezení zpracování se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 18 nařízení.

6. Právo na přenositelnost údajů

Právem na přenositelnost údajů se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 20 nařízení, zejména pak právo Odběratele získat své osobní údaje, které poskytl společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

7. Právo vznést námitku

Právem vznést námitku se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 21 nařízení.

Zjistí-li nebo domnívá-li se Odběratel, že společnost zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochrannou Odběratele soukromého života, v rozporu s nařízením nebo v rozporu se zákonem může požadovat po společnosti vysvětlení či požadovat, aby byl takovýto stav odstraněn.

Odběratel má dále právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, který plní úlohu dozorového úřadu ve věcech ochrany osobních údajů.

Právo Odběratele na jiné prostředky soudní a správní ochrany tím není dotčeno.

Způsob uplatnění práv zákazníka

Zákazník svá práva vždy uplatňuje u správce osobních údajů, tj. u společnosti Plzeňská teplárenská a.s. Naplnění těchto práv ze strany správce je vždy realizováno dle podmínek stanovených Obecným nařízením (EU) - GDPR.

Kontakt v záležitostech zpracování osobních údajů

Tel: +420 377 180 380,

e-mail: osobni.udaje@plzenskateplarenska.cz