

Informace o zpracování osobních údajů Zákaznická zóna

Účel této informace

Účelem tohoto dokumentu je poskytnutí informace o podmínkách, za nichž je prováděno zpracování osobních údajů shromažďovaných při registraci a při správě účtů registrovaných uživatelů (dále Uživatelé) na zákaznickém portálu Zákaznická zóna www.zakaznickazona.cz (dále Portál).

Proč budou mé osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje společnost Plzeňská teplárenská a.s. zpracovává za účelem ověření totožnosti Uživatelů a pro poskytování služeb registrovaným Uživatelům.

Kdo bude mé osobní údaje zpracovávat?

Správce osobních údajů, odpovědným za zpracování osobních údajů, je společnost **Plzeňská teplárenská, a.s.**, Doubravecká 2760/1, 301 00 Plzeň, IČ:49790480, DIČ: CZ49790480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 392., tel: +420 377 180 111, e-mail: inbox@plzenskateplarenska.cz, www.pltep.cz (dále jen **Společnost**).

V záležitosti zpracování osobních údajů nás kontaktujte na telefonu +420 377 180 380, případně na emailu osobni.udaje@plzenskateplarenska.cz.

Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen nařízení, nebo GDPR)

Zpracovávané osobní údaje, účel a právní základ

Právním základem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem Společnosti, kterým je zajištění služeb Portálu.

Pro naplnění účelu zpracování osobních údajů jsou shromažďovány identifikační a potřebné kontaktní údaje Uživatelů a dále probíhá monitorování návštěv Uživatelů na Portálu za účelem zlepšování služeb Portálu.

Přístup k osobním údajům

Přístup k poskytnutým osobním údajům návštěvníka mají pouze zaměstnanci Společnosti pověřeni vykonávat činnosti související s účelem zpracování osobních údajů.

Osobní údaje nejsou poskytovány žádným jiným subjektům. Výjimkou mohou být případy požadavků orgánů působící v trestním řízení.

Předávání osobních údajů mimo území České republiky

Osobní údaje návštěvníků budou zpracovány výhradně na území České republiky.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje Uživatelů jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu a jeden rok po zrušení účtu.

Práva při zpracování jeho osobních údajů

Návštěvník může uplatňovat všechna svoje práva v oblasti zpracování jeho osobních údajů.

Návštěvník má právo požadovat přístup ke svým údajům – na základě žádosti Společnost poskytne informaci o tom, jaké osobní údaje návštěvníka jsou zpracovávány, za jakým účelem, z jakého zdroje byly tyto osobní údaje získány, případně komu byly údaje poskytnuty.

Návštěvník má právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění, domnívá-li se, že jsou tyto neúplné.

Návštěvník má právo požadovat vymazání osobních údajů – Společnost pak provede jejich vymazání, pokud jsou naplněny podmínky stanovené GDPR, čl. 17.; například osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro něž byly shromážděny.

Návštěvník může uplatňovat i další svá práva – právo omezení zpracování svých osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů anebo právo na vznesení námítky proti zpracování svých osobních údajů – naplnění těchto práv ze strany Společnosti je vždy realizováno dle podmínek stanovených Obecným nařízením (EU) - GDPR.

Způsob uplatnění práv

Zákazník svá práva vždy uplatňuje u správce osobních údajů, tj. u společnosti Plzeňská teplárenská a.s.

V záležitosti zpracování osobních údajů nás kontaktujte na telefonu +420 377 180 380, případně na emailu osobni.udaje@plzenskateplarenska.cz.

Stížnost na zpracování osobních údajů

Návštěvník má právo podat stížnost u dozorového úřadu v případě, pokud se domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení zákona, resp. evropského nařízení GDPR.

V takovém případě lze podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webové stránky: <https://www.uoou.cz>.

Automatizovanému rozhodování nebo profilování

Při zpracování osobních údajů návštěvníků ve Společnosti nedochází k automatizovanému rozhodování nebo profilování.